

店舗探訪

私たちの薬局紹介 高屋敷店編

田園地帯に店舗を構える高屋敷店。周囲に店舗が少ないことから、徒歩で通える貴重な薬局として、特に高齢の方から頼りにされています。富山県内では最も新しい店舗で、5名のスタッフが在宅と外来の両方に対応するなど地域に欠かせない存在です。



高屋敷店 薬局長

Sさん

【店舗の特徴】

徒歩圏内にあるかかりつけ薬局

多くの薬局と同様に、大半のご利用者が高齢の方です。特に当店は在宅医療を行うクリニックに隣接しています。これまで車で遠方の病院に通っていましたが、**運転をしなくなり、今後のためにも徒歩圏内にかかりつけ医を持ちたいという方が多いようです。**お隣のクリニックにも地域の方が多く通院しており、同時に当店をかかりつけ薬局として利用してくださる方が年々増えている状況です。



【スタッフの強み】

外来業務と在宅業務の同時進行が可能

店舗スタッフは、全員が別店舗で在宅業務を経験してきた方々。請求や加算方法など外来業務と算定方法などが異なっても、抵抗なく対応してもらえるので大変助かっています。外来と在宅、いずれの業務も臨機応変に対応できるスタッフが揃っているのが、最大の強みだと思います。

【大切にしている考え方】

ずっと通いたくなる薬局を目指す

特に高齢の患者さんは、飲み忘れなどで薬が余ってしまうケースがよくあります。珍しいことではないので、すぐに報告していただければ問題ないのですが、患者さんによっては「先生に怒られるのではないかと不安に思い、言い出せないようです。**在宅の場合は余っている薬があれば、「飲みにくかったでしょうか」「他に困ったことはありませんか」というような声かけをしています。**日常会話の延長で話をすることで患者さんの警戒心も薄れ、残薬があればすぐに教えてくださるようになりました。ご家族の方から薬が飲めていないと相談を受けることもありますし、他職種の方とのやり取りの中から情報をいただくこともあります。そうして得た情報は、次回の処方役に役立ててもらうために医師へ報告しています。当店は病院やクリニックとしっかり連携していることも患者さんにご理解いただいているので、薬や症状についていろいろと相談して下さるので、信頼していただけているのだと実感しています。

今後の目標

地域医療に貢献できる薬局を目指して

在宅業務は施設在宅や個人在宅も対応し、外来も同時進行で対応しています。限られた人数でしっかりと成果を上げているのが、当店の長所だと思っています。今後もスタッフの力を借りながら、地域医療への貢献を一層深めてまいります。これからますます高まっていく高齢化に伴うニーズにもしっかりと対応していく構えです。